

CGV –
LES SERRES DU CANAL
VENTE E-COMMERCE

Les présentes conditions de vente sont conclues :

D'UNE PART PAR LA SOCIETE

LES SERRES DU CANAL,
SARL, société à responsabilité limitée,
au capital social de 7 622,45 €, dont le siège social est situé
ARGELIERS, RD5 LA MINERVOISE, 11120 ARGELIERS,
immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NARBONNE (11)
sous le numéro 412 321 598 00028

et gérant le site <https://lesserresducanal.fr/>

*Ci-après dénommée :« **LES SERRES DU CANAL** »*

ET, D'AUTRE PART,

Par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet
<https://lesserresducanal.fr/>

*Dénommée ci-après « **LE CLIENT** ».*

ARTICLE 1. OBJET

L'objet des présentes Conditions Générales de Vente (*ci-après : les CGV*) est de fixer les obligations respectives de la société **LES SERRES DU CANAL** et du **CLIENT** dans leurs relations contractuelles relatives à la vente de tout produits et/ou services, et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://lesserresducanal.fr/> .

L'acquisition d'un produit et/ou de services à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par LE CLIENT des présentes conditions de vente dont LE CLIENT reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, **LE CLIENT** déclare d'une part que l'achat de produits et/ou de services sur le site <https://lesserresducanal.fr/> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société **LES SERRES DU CANAL** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site.

De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par LE CLIENT.

ARTICLE 2. PRODUITS

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://lesserresducanal.fr/> de la société **LES SERRES DU CANAL** dans la limite des stocks disponibles.

La société **LES SERRES DU CANAL** se réserve à tout moment le droit de modifier, réactualiser, améliorer les fiches, retirer de la vente des produits.

Les caractéristiques essentielles des Produits sont indiquées dans la description de chacun des produits.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques, et notamment, sans que cette énumération ne soit exhaustive :

- Composition ;
- Conditionnement ;
- Disponibilité ;
- Prix ;
- Date de péremption ;
- Poids ;
-

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://lesserresducanal.fr/> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

La société **LES SERRES DU CANAL**, ne saurait être tenue pour responsable des achats et/ou importation et/ou exportation et/ou transport et/ou envoi des produits vendus sur son site <https://lesserresducanal.fr/> vers des pays ne disposant pas de règles similaires à l'Etat français.

Il appartient au Client de s'informer auprès de l'autorité locale de son pays des éventuelles limitations d'importation ou d'utilisation des Produits ou Services qu'il envisage de commander. Toute commande anormale ou de mauvaise foi, toute fraude ou tentative de fraude, tout incident de paiement du prix d'une commande pourront entraîner la suppression et/ou désactivation du compte client concerné et/ou le refus de la commande.

Dans l'éventualité d'une indisponibilité d'un produit après passation de la commande du Client, la société LES SERRES DU CANAL informera LE CLIENT par courriel. La commande du CLIENT sera alors annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

ARTICLE 3. TARIFS

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Tout changement du taux de la TVA sera répercuté sur le prix des produits.

La société **LES SERRES DU CANAL** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue, disponible et affiché sur le site précité, le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

LE CLIENT est informé que les frais de livraison dépendent des tarifs pratiqués par le transporteur LA POSTE, dont les délais, tarifs et informations sont accessibles via le lien suivants : <https://www.laposte.fr/colissimo> et sur lesquels la société **LES SERRES DE CANAL** ne saurait être tenue au-delà des garanties offertes par ce service.

En aucun cas, **LE CLIENT** ne sera exonéré de frais de livraison, quel que soit le montant total de la commande.

ARTICLE 4. COMMANDE ET MODALITES DE PAIEMENT

Avant toute commande, **LE CLIENT** pourrait être amené à créer un compte sur le site <https://lesserresducanal.fr/>.

La société **LES SERRES DU CANAL** propose à **LE CLIENT** de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec plusieurs options de paiement, dont le choix est proposé lors de la validation du « panier » sélectionné par **LE CLIENT**.

La société **LES SERRES DU CANAL** propose, en tout état de cause, un service de paiement exclusivement par un service de paiement **sécurisé par ou carte bancaire (via le système proposé au CLIENT)** : LE CLIENT sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle, dès lors que l'adresse de livraison et de facturation peuvent être différentes.

Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur, ainsi que le nom du transporteur.

Ensuite, LE CLIENT choisit le mode de paiement de son choix.

L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ».

Enfin, LE CLIENT est redirigé sur l'interface de paiement sécurisée qu'il aura sélectionné afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte ou de carte bancaire utilisée. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, LE CLIENT pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées.

La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectuer frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte.

Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si LE CLIENT possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société **LES SERRES DU CANAL** lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si LE CLIENT souhaite contacter la société **LES SERRES DU CANAL** il peut le faire :

- soit par courrier à l'adresse suivante RD5 LA MINERVOISE, 11120 ARGELIERS ;
- soit par email à l'adresse suivante : contact@lesserresducanal.fr
- soit par téléphone au 04 68 46 26 25.

ARTICLE 5. RESERVE DE PROPRIETE

La société **LES SERRES DU CANAL** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, tout frais et taxes compris.

ARTICLE 6. RETRACTATION

En vertu des dispositions du Code de la consommation, **LE CLIENT** dispose d'un délai de quatorze (14) jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour, notamment sur le fondement de l'article L.221-18 de ce code, reproduit ci-après :

Article L221-18

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, **LE CLIENT** doit informer **LES SERRRES DU CANAL** de sa décision d'exercer le droit de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté ou en utilisant le formulaire de rétractation figurant sur le Site et en Annexe 2 des CGV. La demande de rétractation peut être transmise par courriel. Dans cette hypothèse, **LES SERRRES DU CANAL** enverra au Client sans délai un accusé de réception de la rétractation par courriel. La demande de rétractation peut également être transmise par voie postale à l'adresse indiquée supra.

LE CLIENT est également informé qu'un formulaire de rétractation est disponible via le lien ci-après : <https://entreprendre.service-public.gouv.fr/vosdroits/R38397> .

ARTICLE 7. LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste via le service COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature, dont les délais, tarifs et informations sont accessibles via le lien suivants : <https://www.laposte.fr/colissimo> et sur lesquels la société **LES SERRES DE CANAL** ne saurait être tenue au-delà des garanties offertes par ce service.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et LE CLIENT remboursé. La société **LES SERRES DU CANAL** pourra fournir par e-mail à LE CLIENT le numéro de suivi de son colis.

LE CLIENT est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société **LES SERRES DU CANAL**. LE CLIENT est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

ARTICLE 8. GARANTIE

Tous les produits fournis par la société **LES SERRES DU CANAL** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société **LES SERRES DU CANAL** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale, par envoi en recommandé avec accusé de réception, à l'adresse suivante : RD5 LA MINERVOISE, 11120 ARGELIERS ; dans un délai de trente jours après livraison.

ARTICLE 9. RESPONSABILITE

La société **LES SERRES DU CANAL** dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

La responsabilité du CLIENT ne peut être engagée qu'à l'égard de la dépréciation du Produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce Produit.

ARTICLE 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site <https://lesserresducanal.fr/> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société LES SERRES DU CANAL. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

ARTICLE 11. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La société **LES SERRES DU CANAL** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978.

La société **LES SERRES DU CANAL** recueille des informations concernant, **LE CLIENT** lors de la création de son Compte Client. Ces informations permettent d'effectuer notamment les opérations relatives à la gestion des clients, à la prospection, à l'élaboration de statistiques commerciales, à la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, la gestion des impayés et du contentieux, à la gestion d'opérations promotionnelles, à la gestion des avis. Ces données peuvent être utilisées pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles de la part de la société **LES SERRES DU CANAL**, dont vous pouvez vous désinscrire à tout moment sur simple demande.

La base légale de ces traitements de données est l'exécution des présentes CGV. Les opérations de prospection relatives à des biens et Produits analogues se fondent sur l'intérêt légitime de la société **LES SERRES DU CANAL**. Les autres opérations de prospection se fondent sur votre consentement.

Les services de la société **LES SERRES DU CANAL**, ses fournisseurs et sous-traitants, les autorités et auxiliaires de justices légalement habilitées à en recevoir communication.

Les données **DU CLIENT** seront uniquement conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités précitées, et conformément aux règles de conservation légale applicables en matière commerciale.

LE CLIENT bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données personnelles. **LE CLIENT** peut également demander la limitation du traitement de données le concernant. **LE CLIENT** peut également, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant et disposer du droit de retirer son consentement à tout moment lorsque les traitements de données personnelles mis en œuvre se fondent sur celui-ci. **LE CLIENT** est informé de la possibilité qu'il a de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel. Enfin, **LE CLIENT** a la possibilité d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle compétentes en matière de protection de données personnelles.

A ce titre, **LE CLIENT** dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : contact@lesserresducanl.fr

ARTICLE 12. REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

Pour tous litiges et avant tout recours contentieux, **LE CLIENT**, ou la société **LES SERRES DU CANAL**, saisira un conciliateur ou un médiateur, au choix de la partie en demande, afin de procéder à une tentative de résolution amiable dudit litige.

En l'absence de recours à une tentative amiable préalable, LES PARTIES conviennent que toute action sera déclarée irrecevable.

A défaut de règlement amiable, et après mise en œuvre de la clause de résolution amiable précédente, **LE CLIENT** pourra saisir Tribunal territorialement et matériellement compétent.